

# Suivi des administrés – DPO - Logiciel

---

## Gestion de la relation citoyen

### Objectif :

Acquérir les outils théoriques et pratiques nécessaires à la mise en œuvre des fichiers populations conformes aux différentes réglementations, notamment au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la loi informatique et libertés.

### Programme :

#### La théorie réglementaire :

- Rappels généraux sur la loi informatique et libertés et le RGPD
- Conception d'une activité de traitement de données conforme (sources des données, pertinences, durées de conservation ...)
- Obligations documentaires

#### La pratique dans le logiciel :

- Saisie des citoyens et des foyers
- Listes personnalisables :
  - Création
  - Publipostage
  - Étiquettes d'adresse
  - Export en Excel ou .pdf
- Listes prédéfinies

**Durée :** 3 heures

### Public visé :

- Personne en charge de la relation citoyen

### Prérequis :

- Aucun

### Moyens pédagogiques :

- Apports théoriques par un délégué à la protection des données exerçant au contact des problématiques de gestion en collectivité
- Remise d'un support de formation et de modèles types
- Mise à disposition d'un ordinateur et accompagnement par un formateur